

## Datenschutz

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick, welche Art von personenbezogenen Daten zu welchem Zweck beim Aufrufen unserer Internetseiten bzw. im Rahmen der Nutzung unserer Internetangebote, einschließlich derer unserer Tochter- und Enkelgesellschaften, erhoben und gespeichert werden.

### Personenbezogene Daten

Als „personenbezogene Daten“ gelten dabei nicht nur offensichtliche persönliche Informationen, wie z. B. der Name oder die Anschrift einer Person, sondern auch die IP-Adresse und Informationen darüber, welche Seiten eine Person im Internet besucht hat (Nutzerverhalten).

### 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO

Stephan GmbH  
Bergstraße 92  
76646 Bruchsal

Vertreten durch:  
Geschäftsführer  
Wolfgang Schmidt

Telefon: +49 (0) 7251 89578  
Telefax: +49 (0) 7251 89573  
kontakt@StephanGmbH.de

### 2. Hinweise zur Datenverarbeitung / Begriffsbestimmung

**2.1.** Je nach Anlass der Verarbeitung kann die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Sofern dies der Fall ist, wird nachfolgend darauf und auch über mögliche Folgen der Nichtbereitstellung hingewiesen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. ein Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 erfolgt ebenfalls nur, wenn wir hierauf explizit hinweisen.

**2.2.** Sofern Sie mit uns Kontakt über das Kontaktformular oder per E-Mail aufnehmen bzw. weitere Onlineformulare nutzen, stellen Sie die personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung. Sie sind hierzu weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet.

**2.3.** Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen.

**2.4.** Im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind:

**Cookies:** Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und sicherer zu machen.

Die Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert und die Cookie-Daten von diesem an uns übermittelt. Als Nutzer können Sie die Verwendung von Cookies kontrollieren. Indem Sie eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen, können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit – auch automatisiert - löschen.

Deaktivieren Sie jedoch Cookies, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der von Ihnen besuchten Webseiten bzw. verschiedener Tools im Internet vollumfänglich genutzt werden.

**2.5.** Zum Teil bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO), denen wir unter Umständen personenbezogene Daten offengelegen. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Im Übrigen erfolgt nur dann eine Offenlegung ihre Daten gegenüber anderen Empfängern, wenn wir auf dies nachfolgend gesondert hinweisen.

### **3. Datenverarbeitung über Webseite**

#### **3.1. Verschlüsselung**

Um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so erfolgt, dass die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung sowie vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung oder Schädigung geschützt werden, verwenden wir auf unserer Internetseite sowie allen Unterseiten eine Verschlüsselung (SSL bzw. TLS).

#### **3.2. Besuch unserer Internetseite**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite werden automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners erfasst. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- Name der abgerufenen Datei bzw. aufgerufenen Seite
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- IP-Adresse (anonymisiert) [60 Tage]
- Browsertyp (User Agent)
- Referrer-URL
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Verzeichnisschutzbenutzer [nach 1 Tag anonymisiert, 60 Tage]
- Protokolle (Fehler) [7 Tage]
- Protokolle (Mailversand Webseite) [nach 1 Tag anonymisiert, 60 Tage]
- Protokolle (Mailversand Mailserver) [4 Wochen]
- aufgerufener Hostname

Die Daten werden in den Logfiles unseres IT-Dienstleisters/Hosters gespeichert.

**Verarbeitungszweck:** Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist erforderlich, um Ihnen die Internetseite anzeigen und die Sicherheit und Stabilität unserer informationstechnologischen Systeme sowie der Technik unserer Internetseite gewährleisten zu können. Zudem erfolgt die Verarbeitung, um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

**Rechtsgrundlage:** An der Datenverarbeitung haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei sich das berechtigte Interesse aus dem genannten Zweck ergibt.

**Speicherdauer:** Die Daten werden gelöscht, sobald die Datenspeicherung den Zweck nicht mehr erfüllen kann. Der Zeitpunkt ist für den Einzelfall zu bestimmen, wobei die Speicherung spätestens zu beenden ist, sofern etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach § 199 BGB verjährt sind bzw. eine Strafverfolgung ebenfalls wegen Verjährung (§§ 78, 79 StGB) nicht mehr möglich ist.

### 3.3. Kontaktaufnahme - Allgemein

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. per E-Mail, Fax), werden wir die von Ihnen bekannt gegebenen Daten, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Kontaktdaten speichern.

**Verarbeitungszweck:** Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist erforderlich, um Ihr Anliegen, das Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme mitgeteilt haben, bearbeiten bzw. beantworten zu können.

**Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung der Daten wird je nach Anfrage möglicherweise auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen gestützt werden können. Jedenfalls aber ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Das berechnete Interesse ergibt sich daraus, dass wir Ihrem Anliegen nachgehen und den Verarbeitungszweck erfüllen wollen.

**Speicherdauer:** Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten werden wir spätestens vornehmen, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Der Zeitpunkt ist für den Einzelfall zu bestimmen, wobei die Speicherung spätestens zu beenden ist, sofern etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach § 199 BGB verjährt sind bzw. eine Strafverfolgung ebenfalls wegen Verjährung (§§ 78, 79 StGB) nicht mehr möglich ist.

### 3.4. Kontaktaufnahme über Onlineformulare

Auf unserer Webseite stellen wir Ihnen für bestimmte Zwecke Onlineformulare zur Verfügung. Es handelt sich hierbei im Einzelnen um

- Kontaktformulare, zum Zwecke der Kontaktaufnahme bei technischen Fragen (Störungsmeldungen)
- Kontaktformulare zum Zwecke der Bereitstellung von Produktinformationen

Wenn Sie von der Nutzung eines Onlineformulars bzw. mehrerer auf unserer Webseite Gebrauch machen, werden die Daten, die Sie in die Eingabemaske eingegeben haben, an uns übermittelt und bei uns gespeichert. Je nach Erforderlichkeit, werden bei den einzelnen Onlineformularen unterschiedliche Daten abgefragt.

Darüber hinaus werden, wenn Sie die Nachricht bzw. das ausgefüllte Onlineformular an uns versendet haben, zudem die folgenden Daten gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit
- User Agent (Browsertyp)

**Verarbeitungszweck:** Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die in der Eingabemaske hinterlegt wurden, dient der Bearbeitung Ihres Anliegens. Die weiteren Daten, die mit dem Versenden des befüllten Kontaktformulars von Ihrem Browser an unseren Server geschickt werden, speichern wir, um einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

**Rechtsgrundlage:** Für die Verarbeitung dieser Daten wird vor dem Absendevorgang Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung hingewiesen. Aufgrund Ihrer Einwilligung ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Speicherdauer:** Die Daten werden gelöscht, sofern die Einwilligung widerrufen wurde, spätestens jedoch, sobald die Datenspeicherung den Zweck nicht mehr erfüllen kann. Der Zeitpunkt ist für den Einzelfall zu bestimmen, wobei die Speicherung spätestens zu beenden ist, sofern etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach § 199 BGB verjährt sind bzw. eine Strafverfolgung ebenfalls wegen Verjährung (§§ 78, 79 StGB) nicht mehr möglich ist.

## 4. Sonstige Datenverarbeitung vermittelt über die Webseite

### 4.1. Bing Maps

Wir nutzen auf unserer Internetseite den Kartendienst Bing Maps zur Darstellung interaktiver Karten und Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen.

Anbieter von Bing Maps ist die Microsoft Corporation.

## 8. Hinweise zu den Betroffenenrechten

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber dem Betreiber der Homepage, also dem Krankenträger, geltend machen. Sie ergeben sich aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die auch in Deutschland gilt:

- **Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO**  
Sie haben das Recht von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob dieser Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet. Bejahendenfalls haben Sie ein Recht auf Auskunft über die in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen.
- **Recht auf Berichtigung der personenbezogenen Daten, Art. 16 DSGVO**  
Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO gegenüber dem Verantwortlichen ein Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten, soweit die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig bzw. unvollständig sind.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO**  
Nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO**  
Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- **Recht auf Unterrichtung, Art. 19 DSGVO**  
Gegenüber dem Verantwortlichen steht Ihnen gemäß Art. 19 DSGVO das Recht zu, über die Empfänger unterrichtet zu werden, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden und denen gegenüber der Verantwortliche Ihre Geltendmachung der Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten mitgeteilt hat.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**  
Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln. Sie haben das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Art. 21 DSGVO**  
Nach Maßgabe von Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit f erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.
- **Recht, nicht einer automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling unterworfen zu werden, Art. 22 DSGVO**  
Als betroffene Person haben Sie gemäß Art. 22 DSGVO das Recht, nicht einer ausschließlich auf

einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie ähnlich erheblich beeinträchtigt.

- **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, Art. 7 DSGVO**  
Ihnen steht nach Art. 7 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Sie betreffende personenbezogene Daten jederzeit zu widerrufen.
- **Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO**  
Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen.